

セコム安否確認サービス 初期設定・報告マニュアル

1.初期設定を行う

スマートフォン編	P.2
安否報告アプリのセットアップ	...P.3
LINE連携	P.4
パソコン編	P.5

<西京医師会>

企業コード： 44612

ユーザーID： 医療機関コード7桁 or 事業所コード10桁

パスワード： 医療機関コード7桁 or 事業所コード10桁

※パスワードは初回ログイン時のパスワードになりますので、
ログイン後、任意のパスワードに変更をお願いいたします。

【1. 初期設定を行う】スマートフォン編

安否確認サービス (e-革新サービス)にアクセス

<https://www.e-kakushin.com/login/>



パスワード変更

パスワードの変更を行うには、以下の入力フォームにパスワードを入力の上「パスワードを変更する」を押してください。

現在のパスワード

新規のパスワード

※半角英数字で入力してください。

新規のパスワード確認

※半角英数字で入力してください。

パスワードを変更する

②パスワード設定

6文字以上
(英小文字、英大文字、数字、記号のうち2種類以上)

SECOM e-革新

管理者からのお知らせ

お知らせは1件です。

20XX-XX-XX

> お知らせ

e-革新サービスからのお知らせ

お知らせは1件です。

20XX-XX-XX

> 地震情報(震源・震度に関する情報)

e-革新サービス メンテナンスのお知らせ

SECOM e-革新

ご利用可能サービス

アカウント管理

サービス総合TOP

ログアウト

SECOM e-革新

アカウント管理

本人情報

パスワード変更

安否確認対象エリア

家族情報

ログアウト

①ログイン

※初期パスワードはユーザーIDと同じです

企業コード

44612

ユーザーID

医療機関コード7桁 or 事業所コード10桁

パスワード

医療機関コード7桁 or 事業所コード10桁

ログインする

パスワードを忘れた方はこちら

言語選択

日本語 English

画面表示

モバイル版を表示 PC版を表示

③本人情報を設定

SECOM e-革新

本人情報変更

本人情報の変更を行うには、以下の入力フォームに必要事項を入力の上「本人情報を変更する」を押してください。

基本情報

ご利用者名

姓 四郎

ご利用者名(カナ)

キズナ シロウ

ユーザーID

00002

音声自動応答ID

00002

パスワード忘れの質問

パスワード忘れの回答

使用言語

日本語(Japanese)

英語(English)

使用言語について

居住地(都道府県)

選択してください

勤務地(都道府県)

選択してください

連絡先

メールアドレス1

※半角英数字で入力してください。
例) sample@secom.co.jp

メールアドレス2

電話番号1

電話番号2

十進法形式を聞く

本人情報を変更する

パスワード変更後、
[本人情報]画面が表示されます。
本人情報を変更するボタンを押すと
[本人情報変更]画面が表示
されるので、
各項目を入力後
「本人情報を変更する」ボタン
を押します。

パスワード忘れの質問、
使用言語、居住地・勤務地、
連絡先を入力します。

※メールアドレス2、電話番号1、
電話番号2は必須では
ありません。

メールアドレスにURLが送信さ
れます。URLクリックで登録完
了です。

【1.初期設定を行う】 スマートフォン編～安否報告アプリのセットアップ～

アプリをダウンロード

Google Play または App Storeで
「セコム安否確認サービス」で検索

▼Google Play



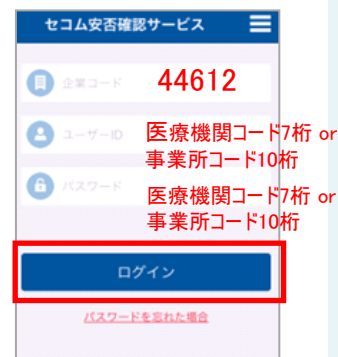
▼App Store



アプリを開く



ログイン



セットアップ完了

ログインに成功しトップページ
が表示されたら、セットアップ
完了です。



※アプリでログインをしないと、プッシュ通知は届きません。

※一度アプリでログインすると、アプリを閉じてでもログイン状態が
保たれ、IDやパスワードの再入力は不要になります。

プッシュ通知が受信できるよう、スマホ端末の設定をご確認ください。

【Android】

設定＞アプリ(アプリケーション管理)＞安否報告アプリ＞「通知を表示」をチェック

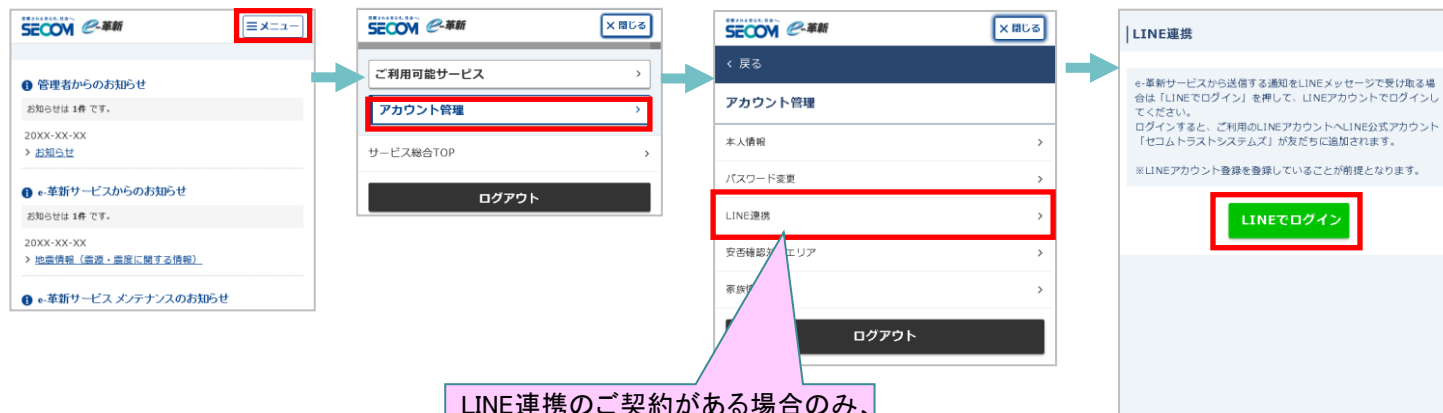
【iPhone】

設定＞通知(通知センター)＞安否報告アプリ
＞「通知」を許可＞「通知センターに表示」をオン
＞「通知のスタイル」のバナー、もしくは通知を選択

※iPhone、App StoreはApple Inc.の商標です。
※iPhone商標はアイホン株式会社のライセンスに基づき
使用されています。
※Android、Google PlayはGoogle Inc.の商標または
登録商標です。

【1.初期設定を行う】 スマートフォン編～LINE連携～

スマホのブラウザでログインし、「LINE連携」へ



LINE連携のご契約がある場合のみ、
AndroidとiOS搭載のスマートフォン
に表示されます。

友だち登録

LINEが立ち上がります。
公式アカウント「セコムトラストシ
ステムズ」を友だち登録します。

※公式アカウント「セコムトラストシ
ステムズ」は、LINEから検索できません。

LINE連携完了

LINEに送信された完了メッセージと、
サイトの「登録完了」画面が確認できたら完了です。



【1.初期設定を行う】 パソコン編

安否確認サービス (e-革新サービス)にアクセス

<https://www.e-kakushin.com/login/>

①ログイン

※初期パスワードはユーザーIDと同じです

③本人情報変更

パスワード忘れの質問、使用言語、居住地・勤務地、連絡先を入力します。

※メールアドレス2、電話番号1、電話番号2は必須ではありません。

②パスワード変更

「アカウント管理」⇒「パスワード変更」へ進み、パスワードを変更します。

※パスワード推奨設定

6文字以上(英小文字、英大文字、数字、記号のうち2種類以上)

登録したメールアドレス宛に確認メールが届きます。
URLをクリックすることで「有効化」され、登録完了となります。

2. 安否報告をする

Eメール編	P.8
アプリ編	P.9
LINE編	P.10

3. 現地状況報告をする P.11～

＜西京医師会＞

報告は、「安否報告」と「現地状況報告」の2か所
お願いいたします

【2. 安否報告をする】Eメール編

安否確認メール受信



セコム安否確認サービス株式会社

20XX年XX月XX日 00時00分
〇〇地域 震度5強 の地震が発生しました。

■インターネットで報告

* 下記のURLからアクセス

<http://www.e-kakushin.com/eanpi/SimLogin>

■メールに返信して報告

* 件名を削除後、件名に下記の番号のみを入力

- 1 安全
- 2 軽傷
- 3 重傷

* コメントはメール本文に記述して下さい。

■電話で報告

0422-35-6740

インターネットで報告

メール内のURLから
サイトにアクセス

■インターネットで報告

<http://www.E-kakushin.Com/eanpi>

※スマホ、ガラケー、パソコンから
アクセス可能です。

※IDやパスワードは不要です。
ログインされた状態でサイトが
表示されます。

安否報告をする
質問項目に回答し、
「安否報告する」ボタンを押します。

【スマートフォン画面イメージ】

戻る 安否報告 メニュー

〇〇地域 震度5強

以下のフォームに必要情報を入力の上「安否報告する」を押してください。

本人の安否

☐ 安全

☐ 軽傷

☐ 重傷

出社可否

☐ 不可

☐ 概ね1時間以内

☐ 概ね3時間以内

安否報告する

コメント報告、ログアウト
※コメント報告は必須ではありません。
【スマートフォン画面イメージ】

報告が完了しました。

コメントがある場合には、以下のフォームに入力の
うえ「コメントを報告する」を押してください。

コメント

コメントを報告する

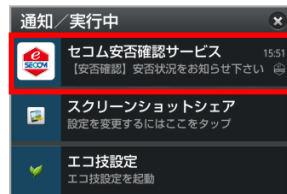
【2.安否報告をする】 アプリ編

プッシュ通知からアプリを起動

安否確認のプッシュ通知を受信



プッシュ通知「セコム安否確認サービス」をタップ



安否報告をする

アプリのアイコンを選んで起動

安否報告アプリをタップ



安否報告をタップ



災害一覧から、
安否報告する災害を選択



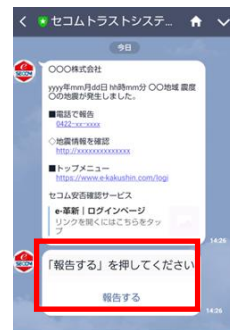
※スマートフォンの機種、設定により画面イメージや設定方法が異なります。

【2.安否報告をする】 LINE編

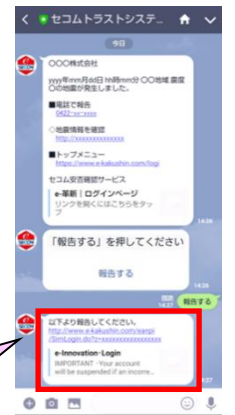
LINE連携の設定をしていると、安否報告依頼がLINEで届きます。

インターネットで報告

トーク画面の「報告する」を選択



URLを選択し
Webサイトにアクセス



安否報告をする

安否確認のLINE通知を受信



「報告する」という
メッセージと、URLが
自動表示されます。

現地状況報告をする

現地事業所の被災状況、電気・ガス・水道など、社会インフラの状況、重要取引先に関する情報などを確認し、管理者へ報告します。パソコン/携帯から報告できます。

注意

利用者が全員が全ての事業所に対して報告が可能な為、ご利用の際はあらかじめ報告する代表者を決めておくなど、重複しないようご注意ください。

パソコンを利用して現地状況報告をする

1. インターネットを利用して <https://www.e-kakushin.com/login/> に接続し[ログインページ]ボタンを押します。
企業コード・ユーザーID・パスワードを入力し、[ログインする]ボタンを押します。

e-革新サービスログイン

ログインはこちら
Service Login Here.

ログインページ
[ログインページボタン]
[ログインページボタン]
[ログインページボタン]

企業コード
ユーザーID
パスワード

ログインする

※ログインは管理者のみに許可されています。
ログインIDとパスワードを入力してください。

2. ご利用可能サービスから「セコム安否確認サービス」を選択し、メニューから「現地状況報告」を選択します。

SECOM e-革新

サービス組合TOP

ご利用可能サービス

セコム安否確認サービス

報告

e-革新 安否確認サービス

HOME 災害管理 連絡網管理 安否報告 安否代行報告 災害報告 現地状況報告 安否確認対象エリア

現地状況報告

3. 現地状況を報告する災害の名称をリストボックスから選択し、[選択]ボタンを押します。

災害名	発生日時	選択
大阪府南海中部地震	20xx/xx/xx 10:38	選択
関東震災	20xx/xx/xx 11:07	選択

※災害がひとつの場合、この画面は表示されません。直接次の画面に移ります。

4. 報告する現地状況報告名を選択します。

報告名 関東震災

報告コード 123456789

報告 現地状況報告名

報告コード	報告名
01000	関東震災
02000	大阪府南海中部地震
03000	関東震災
04000	大阪府南海中部地震
05000	関東震災

※すべての医療機関・薬局・事業所が表示されます。

- ①【現地状況報告名】を選択し、②コード(前方一致)または医療機関・事業所・店舗名(部分一致)を入力し、検索してください。

5. 現地状況を表示されているチェック項目ごとに選択し、コメントを入力した後、[報告]ボタンを押します。

6. 「登録します。よろしいですか?」のメッセージが表示されますので、[OK]を選択します。「登録が完了しました」のメッセージが表示され、現地状況報告が完了します。

現地状況報告

報告名 関東震災

報告コード 123456789

報告 現地状況報告名

登録が完了しました

報告

クリア

ヒント

既に現地状況報告されている場合、直前に報告した内容が表示されます。
前回の報告内容を変更する場合は、内容を変更し「報告」ボタンを押すと、新たに登録した内容が上書きされます。

現地状況報告

報告名 関東震災

報告コード 123456789

報告 現地状況報告名

登録が完了しました

報告

クリア

直前に現地状況報告した利用者の名前と報告日時が表示される。
直前に報告した内容が表示される。

スマートフォンを利用して現地状況報告をする

1. インターネットを利用して <https://www.e-kakushin.com/login/> に接続し「ログインページ」を選択します。企業コード・ユーザーID・パスワードを入力し、「ログインする」ボタンを押します。



警備システム株式会社

e-革新サービスの
ログインはこちら

Service Login Here.

**ログインページ
LOGIN PAGE**

パスワードを忘れた方はこちら
If you forgot your password, click here.

e-革新サービスログイン

- このページはログイン画面でください。
- ログインしても画面が変わらない場合はこちらを押しください。

企業ID

ユーザID

パスワード

ログインする

パスワードを忘れた方はこちら

2. メニューから[現地状況報告]を選択します。
または、安否報告画面の[現地状況報告]を選択します。

[illegible]

- ### 3. 現地状況を報告する災害の名称を選択します。

4. 報告する現地状況報告名を選択します。

報告対象選択

01000 東京本社

02000 大阪支社

03000 札幌支社

報告対象検索

地域 震度

戻る 現地状況報告 メニュー

- ※すべての医療機関・薬局・事業所が表示されます。

- ①【現地状況報告名】を選択し、②コード（前方一致）または医療機関・事業所・店舗名（部分一致）を入力し、検索してください。

5. 現地状況を表示されているチェック項目ごとを選択し、コメントを入力した後、[報告]ボタンを押します。

戻る 現地状況報告 メニュー	
〇〇地域 震度〇強 東京本社	
ライブライ ☐ 電気は使用可能か ☐ ガスは使用可能か ☐ 水道は使用可能か ☐ 電話は使用可能か ☐ 食料・飲料水の確保は十分か ☐ 生活必需品の確保は十分か	備蓄品チェック ☐ 防災備蓄品は足りているか
コメント 入力してください！	
報告	

チェック項目は管理者が作成し登録します。
※実際の表示項目は画面とは異なります。

6. 「登録が完了しました」のメッセージが表示され、現地状況報告が完了します。

※アプリを利用して現地状況報告をする

戻る

安否報告

報告済

被災状況報告訓練
2025年9月1日 近畿地方で震度7以上の地震がありました。
直ちに安否状況をお知らせ下さい。

一般社団法人 西京医師会
西京医師会

開じる

(報告日時: 2025/09/01 12:01)

本人の安否 (必須)

安全

>

家族・スタッフの安否 (必須)

全員無事

>

自宅の被災 (必須)

無事

>

報告

サフメニュー

現地状況報告

> ここから入力

質問	回答
インターネットからの報告	
・「報告」ボタンを押した後、ログイン画面になってしまう。 ・画面が遷移しない、真っ白になる。	ブラウザにて以下3点を実施してください。 ①履歴やキャッシュのクリア（操作方法の詳細はご契約の携帯会社様のホームページなどをご確認ください） ②開いているブラウザをすべて閉じる ③端末の再起動
セキュリティに問題があるというエラーが出て、報告できないが、どうしたらよいか	ご利用の端末がSHA-2証明書に対応していない可能性があります。端末のバージョンアップなどで解消する可能性がありますので、一度ご契約の携帯会社様へご確認ください。
メール返信	
メール返信を行ったが、再送メールが届くがなぜですか	1回目の返信が集計に反映されていない可能性があります。安否確認サービスにご登録頂いているメールアドレスと完全に一致するアドレスからご返信いただいているか今一度ご確認ください。
電話報告	
安否確認サービスに登録している電話番号以外の電話番号からも報告できますか	公衆電話など、登録している電話番号以外からでも報告可能です。音声ガイダンスに従って報告してください。ただし、トーン信号（ボタンを押したときにピポパと音がなるような設定）を発する電話機のみご利用可能です。
その他	
状況が変わったので、再報告したい。可能ですか	可能です。ただし、お客様が所属する法人の管理担当者様が報告を受付終了にした場合は報告できません。
登録内容（メールアドレス、電話番号など）を変更したい	安否確認サービスのトップページ(https://www.e-kakushin.com/login)より企業コード、ユーザーID、パスワードを入力し、ログインします。 アカウント管理⇒本人情報メニューよりご変更ください。
メールが届かない	迷惑メール設定などによりメールが届いていない可能性があります。安否確認サービスから送信されるメールアドレスの送信元は下記の2つです。迷惑メール設定をされている場合は、ドメイン指定受信などのご設定をお願いいたします。 ①admin@pa.e-kakushin.com ②message@pa.e-kakushin.com